

## *ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА «ВИШНЯ»*

*Редакция от 14 мая 2026 г.*

*Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между ООО «Фан» и пользователями сервиса «Вишня», доступного в сети Интернет по адресу <https://wishnyabox.ru/>.*

*Сервис «Вишня» не является средством массовой информации, маркетплейсом, продавцом товаров, платежным агентом Пользователей или стороной сделок между Пользователями и третьими лицами. Используя Сайт, регистрируясь, создавая Профиль или Вишлист, добавляя материалы либо продолжая использование Сайта после публикации новой редакции Соглашения, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения полностью и безоговорочно.*

*ООО «Фан» является владельцем и администратором Сайта. ПАО «Совкомбанк» может участвовать в развитии, технологической, информационной, аналитической или иной поддержке проекта, однако не является стороной настоящего Соглашения, если иное прямо не указано в отдельном документе или пользовательском сценарии.*

### *1. Термины и определения*

*Термин*

*Значение*

*Администрация / Оператор*

*ООО «Фан», ИНН 4400015390, ОГРН 1234400003584, владелец и администратор Сайта.*

*Сайт / Сервис / «Вишня»*

*интернет-сервис, размещенный по адресу <https://wishnyabox.ru/>, включая веб-страницы, интерфейсы, программный код, базы данных, домены, поддомены и связанные веб-сервисы, если они прямо относятся к сервису «Вишня».*

*Пользователь*

*любое физическое лицо, посетившее Сайт, зарегистрировавшееся на Сайте, создавшее Профиль, Вишлист или использующее функциональность Сайта.*

*Профиль / Личный кабинет*

*персональный раздел Пользователя, создаваемый после регистрации и используемый для управления данными, вишлистами, настройками доступа и иными функциями Сайта.*

*Аккаунт*

*совокупность учетных данных Пользователя, Профиля, настроек, размещенного контента, истории действий и технических данных, связанных с использованием Сайта.*

*Вишлист*

создаваемый Пользователем список желаний, товаров, услуг, идей подарков, ссылок, изображений, описаний и иных материалов, доступ к которому может быть публичным, ограниченным или закрытым в зависимости от настроек Сайта.

#### *Контент Пользователя*

любые сведения, тексты, ссылки, изображения, фотографии, названия, описания, комментарии, сообщения, файлы и иные материалы, размещаемые, загружаемые или передаваемые Пользователем через Сайт.

#### *Модерация*

просмотр, оценка, ограничение доступа, скрытие, изменение технического отображения или удаление информации на предмет соответствия настоящему Соглашению, правилам Сайта и законодательству РФ. Модерация является правом, но не обязанностью Администрации.

#### *Тайный Санта*

игровой или организационный сценарий Сайта, позволяющий Пользователям формировать группы, проводить жеребьевку, обмениваться уточняющими сообщениями и выбирать подарки в рамках функциональности Сайта.

#### *Акцепт*

полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения путем регистрации, начала использования Сайта, создания Вишлиста, размещения Контента или совершения иных действий в интерфейсе Сайта.

## *2. Общие положения*

Настоящее Соглашение является публичной офертой ООО «Фан» в адрес Пользователей Сайта. Акцепт Соглашения означает заключение договора между Пользователем и Администрацией на изложенных условиях.

Администрация предоставляет Пользователю безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование интерфейса и функциональности Сайта в личных некоммерческих целях: создание и ведение вишлистов, размещение текстовой информации, изображений, ссылок, настройка доступа и использование иных доступных функций.

На дату настоящей редакции Сервис предоставляет Пользователям бесплатную функциональность и не предусматривает платных пользовательских функций, платного продвижения, размещения партнерской рекламы или продажи товаров/услуг через Сайт.

Территория использования Сайта и пользовательской лицензии — весь мир. Срок действия лицензии — срок действия Соглашения, если иное не следует из существа соответствующей функции.

Функциональность Сайта может изменяться, дополняться, ограничиваться или прекращаться Администрацией без предварительного уведомления Пользователей, если

иное не предусмотрено законом.

### *3. Регистрация и учетная запись*

*Для доступа к отдельным функциям Сайта Пользователь проходит регистрацию и предоставляет необходимые сведения, включая имя, псевдоним, адрес электронной почты, дату рождения или возраст и иные сведения, которые могут быть предусмотрены интерфейсом Сайта.*

*Пользователь обязуется предоставлять достоверные и актуальные сведения, не регистрироваться от имени другого лица без законных оснований и не использовать чужие учетные данные.*

*Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность логина, пароля, кодов подтверждения и иных средств доступа. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными этим Пользователем, пока не доказано иное.*

*Администрация вправе использовать подтверждение электронной почты, одноразовые коды, сервисы аутентификации, антифрод-инструменты и иные технологические средства, если это необходимо для безопасности и корректной работы Сайта.*

*Сведения об обработке персональных данных содержатся в Политике конфиденциальности сервиса «Вишня». При регистрации Пользователь также дает отдельное согласие на обработку персональных данных, если такое согласие требуется законом.*

### *4. Функциональность Сайта и правила использования*

*Пользователь вправе создавать один или несколько вишлистов, добавлять в них товары, услуги, ссылки, изображения, описания и иные материалы, предусмотренные интерфейсом Сайта.*

*Пользователь самостоятельно определяет содержание своих вишлистов и, в пределах доступной функциональности, условия доступа к ним: публичный, доступ по ссылке, доступ для отдельных Пользователей или иной режим.*

*Пользователь вправе использовать ссылки на сторонние сайты, где размещены товары или услуги. Администрация не отвечает за доступность, содержание, цены, качество товаров, условия покупки, доставки, возврата и действия владельцев таких сторонних сайтов.*

*Администрация вправе добавлять, удалять или изменять служебные параметры в URL-ссылках, включая UTM-метки, редирект или иные технические параметры, если это не меняет конечное смысловое назначение ссылки и не вводит Пользователя в заблуждение.*

*Сценарий «Тайный Санта» и аналогичные групповые сценарии используются Пользователями добровольно. Администрация не отвечает за действия участников, выбор подарков, исполнение договоренностей между Пользователями и содержание сообщений, если иное не предусмотрено законом.*

*В целях защиты Пользователей Администрация может ограничивать количество сообщений, вложений, приглашений, ссылок и иных действий, устанавливая антиспам-ограничения и применять автоматические или ручные меры защиты.*

*Информационные, сервисные и иные сообщения Администрации, связанные с работой Сайта, безопасностью, восстановлением доступа, изменением документов и поддержкой, не являются партнерской рекламой. Рекламные сообщения о сервисе «Вишня» или его собственных функциях могут направляться Пользователю только при наличии отдельного согласия, если такое согласие требуется законодательством.*

#### *5. Требования к Контенту Пользователя*

*Пользователь несет полную ответственность за Контент Пользователя и гарантирует, что обладает необходимыми правами и законными основаниями для его размещения на Сайте.*

*Запрещается размещать материалы, нарушающие законодательство РФ, права третьих лиц, нормы морали, права на результаты интеллектуальной деятельности, права на изображение гражданина, тайну частной жизни, банковскую, коммерческую или иную охраняемую законом тайну.*

*Запрещается размещать материалы, содержащие угрозы, оскорбления, клевету, дискриминацию, порнографию, экстремистские материалы, призывы к насилию, незаконной деятельности, продаже запрещенных товаров, вредоносный код, спам, мошеннические схемы или персональные данные третьих лиц без законного основания.*

*Запрещается выдавать себя за другое лицо, организацию, представителя банка, партнера, Администрацию или иное лицо без соответствующих полномочий.*

*Пользователь обязуется не использовать Сайт для массовой рассылки сообщений, несанкционированного сбора данных, обхода технических ограничений, вмешательства в работу Сайта, автоматизированного парсинга, DDoS-атак или иных недобросовестных действий.*

#### *6. Модерация, ограничения и блокировка*

*Администрация не обязана осуществлять предварительную проверку, цензуру или постоянный мониторинг Контента Пользователя, но вправе проводить выборочную, автоматическую или ручную модерацию.*

*Администрация вправе без предварительного уведомления скрыть, удалить, ограничить распространение, изменить техническое отображение или заблокировать Контент Пользователя, если он нарушает Соглашение, закон, права третьих лиц или создает риски для Сайта, Пользователей, Банка или подрядчиков Оператора.*

*Администрация вправе временно или постоянно ограничить доступ Пользователя к Сайту, отдельным функциям, Профилю, вишлистам, переписке или Аккаунту при нарушении Соглашения, подозрении на мошенничество, злоупотребление, спам, нарушение безопасности или по требованию закона/уполномоченного органа.*

Блокировка или удаление Аккаунта означает прекращение действия настоящего Соглашения в отношении Пользователя, если иное не следует из обязательных норм закона или необходимости хранения данных для защиты прав Администрации.

#### *7. Интеллектуальные права*

Исключительные права на Сайт, дизайн, интерфейсы, программный код, базы данных, элементы фирменного стиля, тексты Администрации, подборки, логотипы и иные объекты, созданные Администрацией или по ее заказу, принадлежат ООО «Фан» или иным правообладателям.

Пользователь не вправе копировать, воспроизводить, модифицировать, распространять, декомпилировать, использовать программный код, дизайн, базы данных или иные элементы Сайта за пределами обычного использования функциональности Сайта.

Размещая Контент Пользователя, Пользователь предоставляет Администрации безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование такого Контента в пределах, необходимых для работы Сайта, отображения, хранения, технической обработки, модерации, резервного копирования, демонстрации в интерфейсах и обеспечения доступа другим Пользователям согласно выбранным настройкам.

Лицензия предоставляется на территории всего мира на срок размещения Контента на Сайте и на дополнительный срок, необходимый для технического удаления, резервного копирования, защиты прав Администрации и исполнения требований законодательства.

Пользователь гарантирует, что размещение изображений, ссылок, описаний товаров и иных материалов не нарушает прав правообладателей. В случае предъявления претензий третьих лиц Пользователь самостоятельно урегулирует такие претензии и возмещает Администрации понесенные убытки и расходы.

#### *8. Персональные данные, банк и подрядчики*

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности сервиса «Вишня» и отдельными соглашениями Пользователей, если такие соглашения необходимы.

С учетом того, что сервис «Вишня» развивается при участии банковской группы/экосистемы, персональные данные могут передаваться ПАО «Совкомбанк» и/или его уполномоченным подрядчикам только при наличии законного основания: для технической и организационной поддержки проекта, идентификации в отдельных пользовательских сценариях, защиты от мошенничества, аналитики, обеспечения безопасности, соблюдения требований закона или при отдельном согласии Пользователя.

Если Пользователь переходит в сервисы Банка или дает отдельное согласие Банку, обработка данных Банком осуществляется по документам Банка, включая опубликованные Банком соглашения, политики и перечни партнеров.

#### *9. Отказ от гарантий и ограничение ответственности*

*Сайт и его функциональность предоставляются Пользователю «как есть» и «по мере доступности». Администрация не гарантирует бесперебойную работу Сайта, отсутствие ошибок, соответствие Сайта ожиданиям Пользователя, сохранность Контента при сбоях, доступность сторонних ссылок и достижение Пользователем каких-либо целей.*

*Администрация не является продавцом товаров или услуг, размещаемых в вишлистах по ссылкам, и не отвечает за качество, наличие, цену, доставку, возврат, гарантию, содержание страниц третьих лиц и исполнение обязательств третьими лицами.*

*Администрация не отвечает за невозможность использования Сайта по причинам, связанным с устройствами, программным обеспечением, сетями связи, настройками браузера, действиями третьих лиц, хостинг-провайдеров, операторов связи или обстоятельствами непреодолимой силы.*

*Пользователь обязуется возместить Администрации убытки, расходы, штрафы, компенсации и судебные издержки, возникшие вследствие нарушения Пользователем настоящего Соглашения, закона или прав третьих лиц.*

#### *10. Удаление аккаунта и расторжение Соглашения*

*Пользователь вправе прекратить использование Сайта и направить запрос на удаление Аккаунта на [hello@wishnyabox.ru](mailto:hello@wishnyabox.ru) с адреса электронной почты, связанного с Аккаунтом, либо воспользоваться соответствующей функцией Сайта при ее наличии.*

*После удаления Аккаунта Пользователь утрачивает доступ к Профилю, вишлистам, изображениям, сообщениям и иным данным Аккаунта. Часть данных может сохраняться в течение сроков, необходимых для исполнения закона, защиты прав Администрации, безопасности Сайта и рассмотрения претензий.*

*Администрация вправе отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем порядке при нарушении Пользователем Соглашения или закона, а также при прекращении работы Сайта.*

#### *11. Изменение Соглашения*

*Администрация вправе изменять настоящее Соглашение в любое время. Новая редакция размещается на Сайте в разделе «Пользовательское соглашение».*

*Если иное не предусмотрено законом или новой редакцией Соглашения, публикация новой редакции на Сайте считается надлежащим уведомлением Пользователей, а новая редакция вступает в силу с момента публикации.*

*Пользователь, продолживший использование Сайта после публикации новой редакции Соглашения, считается принявшим изменения. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Сайта и вправе запросить удаление Аккаунта.*

#### *12. Претензии и применимое право*

*К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.*

Претензии Пользователя направляются на [hello@wishnyabox.ru](mailto:hello@wishnyabox.ru) с адреса электронной почты, указанного при регистрации, если это необходимо для идентификации Пользователя.

Администрация рассматривает обращения в сроки, предусмотренные применимым законодательством РФ. Споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения — в компетентном суде по правилам подсудности, установленным законодательством РФ.

Реквизиты Оператора / Администрации

Полное наименование

Общество с ограниченной ответственностью «Фан»

Сокращенное наименование

ООО «Фан»

ИНН

4400015390

КПП

440001001

ОГРН

1234400003584

Юридический адрес

156022, Костромская обл., г. Кострома, ул. Голубкова, д. 12 А

Банк

Ф-л «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк», г. Москва

Расчетный счет

40702810312010587697

БИК

044525360

Корреспондентский счет

30101810445250000360

Генеральный директор

Железнов Александр Андреевич

E-mail

[hello@wishnyabox.ru](mailto:hello@wishnyabox.ru)

*Для юридически значимых уведомлений и обращений по документам используется адрес электронной почты: [hello@wishnyabox.ru](mailto:hello@wishnyabox.ru).*