

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СЕРВИСА «ВИШНЯ»

Редакция от 14 мая 2026 г.

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей и посетителей Сайта сервиса «Вишня», расположенного по адресу <https://wishnyabox.ru/>, и меры по обеспечению безопасности персональных данных. Политика подготовлена в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Гражданским кодексом РФ и иными применимыми актами.

Оператор персональных данных: ООО «Фан», ИНН 4400015390, ОГРН 1234400003584, юридический адрес: 156022, Костромская обл., г. Кострома, ул. Голубкова, д. 12 А, e-mail: hello@wishnyabox.ru.

1. Общие положения

Оператор ставит целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает от Пользователей и посетителей Сайта при использовании <https://wishnyabox.ru/>, регистрации, создании вишлистов, загрузке изображений, коммуникации с поддержкой, использовании cookies и аналитических сервисов.

Использование Сайта означает ознакомление Пользователя с Политикой. Если Пользователь не согласен с Политикой, он должен прекратить использование Сайта.

Политика не применяется к сайтам третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам с Сайта. Оператор не контролирует такие сайты и не отвечает за их политику обработки данных.

2. Основные понятия

Термин

Значение

Персональные данные

любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Оператор

ООО «Фан», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели, состав данных и

действия с ними.

Пользователь

посетитель Сайта, зарегистрированный пользователь, создатель вишлиста, участник сценариев Сайта или иное лицо, взаимодействующее с Сайтом.

Обработка персональных данных

любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Автоматизированная обработка

обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных

действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, в том числе путем размещения публичного профиля, вишлиста, изображения или иной информации на Сайте.

Блокирование

временное прекращение обработки персональных данных, кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения данных.

Уничтожение

действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью восстановления их содержания.

Cookies

небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером или устройством Пользователя и используемые для работы Сайта, аналитики, персонализации и безопасности.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных, если Пользователь предоставляет их самостоятельно или они формируются при использовании Сайта:

- имя, фамилия, псевдоним, никнейм или иное отображаемое имя;*
- дата рождения, год рождения или возраст, если такие сведения необходимы для пользовательского сценария;*
- адрес электронной почты;*
- изображения, фотографии, аватары, изображения товаров, загружаемые Пользователем;*
- ссылки, описания, названия товаров/услуг, содержимое вишлистов, пользовательские настройки доступа;*

- сообщения, обращения в поддержку, техническая и служебная переписка с Оператором;
- данные о действиях на Сайте, включая дату и время посещения, страницы, клики, источник перехода, параметры сессии, сведения о браузере, устройстве, IP-адресе, cookie, идентификаторах сессии;
- обезличенные или агрегированные данные аналитики, включая данные Яндекс.Метрики и иных сервисов интернет-статистики.

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, если Пользователь сам не размещает такие сведения в публичном или ограниченном доступе. Пользователь обязан не размещать такие сведения без необходимости и законных оснований.

Персональные данные, которые Пользователь делает публично доступными через настройки вишлиста или профиля, могут становиться доступными другим Пользователям и третьим лицам в пределах выбранного режима доступа. Для обработки персональных данных, разрешенных для распространения, применяются требования статьи 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ, если такие данные подпадают под соответствующий режим.

4. Цели обработки персональных данных

- регистрация, аутентификация и идентификация Пользователя на Сайте;
- создание, ведение, хранение и отображение профиля, вишлистов, изображений, ссылок, настроек доступа и иных пользовательских материалов;
- предоставление доступа к бесплатной функциональности Сайта, включая сценарии вишлистов, рекомендаций, бронирования подарка, групповых сценариев и «Тайного Санты»;
- информирование Пользователя о работе Сайта, сервисных уведомлениях, изменениях документов, безопасности, восстановлении доступа, поддержке и ответах на обращения;
- оказание технической и клиентской поддержки;
- анализ поведения Пользователей, улучшение качества Сайта, интерфейса, контента, рекомендаций, безопасности и стабильности работы;
- персонализация интерфейса, рекомендаций и пользовательских сценариев внутри Сайта;
- направление информационных и рекламных сообщений о собственных функциях и возможностях сервиса «Вишня» только при наличии отдельного согласия Пользователя, если такое согласие требуется законодательством;
- исполнение Пользовательского соглашения и иных договоров с Пользователем, если они заключаются в рамках бесплатной функциональности Сайта;

- предотвращение мошенничества, спама, злоупотреблений, нарушений безопасности, защита прав и законных интересов Оператора, Пользователей, Банка и подрядчиков;
- соблюдение требований законодательства РФ, исполнение запросов государственных органов, судов, правоохранительных органов и иных уполномоченных лиц.

5. Правовые основания обработки

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Гражданский кодекс РФ, Пользовательское соглашение, согласия субъектов персональных данных, законные интересы Оператора и иные основания, предусмотренные статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

Оператор обрабатывает персональные данные на основании согласия Пользователя, если такое согласие необходимо, а также без отдельного согласия в случаях, когда обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, для исполнения закона, осуществления прав и законных интересов Оператора или по иным основаниям, предусмотренным законом.

Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

6. Порядок и способы обработки

Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным способом с использованием средств вычислительной техники, а также без использования средств автоматизации, если это необходимо для документооборота, поддержки или исполнения закона.

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и применяет правовые, организационные и технические меры защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

Обезличенные данные, собираемые с помощью Яндекс.Метрики и иных сервисов статистики, используются для анализа действий Пользователей, улучшения качества Сайта и оптимизации пользовательских сценариев.

7. Передача персональных данных третьим лицам, Банку и подрядчикам

Оператор не передает персональные данные третьим лицам, кроме случаев, когда такая передача необходима для целей обработки, предусмотрена законом, договором, согласием Пользователя или осуществляется для защиты прав и законных интересов Оператора.

Персональные данные могут передаваться ПАО «Совкомбанк» (адрес: 156000, Костромская область, г. Кострома, пр. Текстильщиков, д. 46) и/или уполномоченным лицам Банка в объеме, необходимом для технологической, информационной, аналитической или организационной поддержки проекта, идентификации в отдельных пользовательских сценариях, противодействия мошенничеству, поддержки, отчетности, исполнения договора, развития проекта и соблюдения законодательства, при наличии законного основания или отдельного согласия Пользователя.

Если Пользователь отдельно взаимодействует с Банком, переходит в сервисы Банка, использует банковские формы идентификации или дает отдельное согласие Банку, обработка персональных данных Банком осуществляется по документам Банка. В документах Банка может использоваться перечень партнеров Банка, размещенный по адресу: <https://sovcombank.ru/business/pages/perechen-partnerov-dlya-soglasiya-na-obrabotku-i-personalnih-dannih>.

Оператор может поручать обработку персональных данных или предоставлять доступ к ним хостинг-провайдерам, облачным сервисам, сервисам рассылки, операторам связи, аналитическим сервисам, подрядчикам технической поддержки, разработчикам, администраторам инфраструктуры и иным лицам, привлекаемым для работы Сайта и исполнения обязательств.

Такие лица обязаны соблюдать конфиденциальность и безопасность персональных данных, если это требуется законом или договором. Объем передаваемых данных ограничивается целями обработки.

8. Cookies и аналитика

Сайт использует cookies и аналогичные технологии для обеспечения работы Сайта, авторизации, сохранения настроек, безопасности, аналитики, улучшения качества Сайта и персонализации интерфейса.

Пользователь может ограничить или запретить использование cookies в настройках браузера. Это может привести к недоступности отдельных функций Сайта или некорректной работе Сайта.

Сайт может использовать Яндекс.Метрику и иные сервисы интернет-статистики. Такие сервисы могут собирать обезличенные или псевдонимизированные данные о действиях Пользователей на Сайте в соответствии со своими документами.

9. Сроки хранения

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законом, договором или законными интересами Оператора.

Данные Аккаунта и вишлистов хранятся в течение срока использования Пользователем Сайта и удаляются или обезличиваются после удаления Аккаунта, достижения целей обработки или отзыва согласия, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки.

Данные, необходимые для безопасности, рассмотрения обращений, защиты прав Оператора и исполнения требований закона, могут храниться в течение сроков, необходимых для соответствующих целей.

Резервные копии могут храниться в течение технически необходимого срока, после чего удаляются или перезаписываются в обычном порядке.

10. Права субъекта персональных данных

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;*
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели обработки;*
- отозвать согласие на обработку персональных данных;*
- требовать прекращения передачи или распространения персональных данных, разрешенных для распространения, в случаях и порядке, предусмотренных законом;*
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд;*
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.*

Для реализации прав Пользователь может направить обращение на hello@wishnyabox.ru. В обращении необходимо указать сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя и его Аккаунт, суть требования и контактный адрес для ответа.

Оператор отвечает на обращения и запросы субъектов персональных данных в сроки, предусмотренные законом. Оператор вправе запросить дополнительную информацию для подтверждения личности заявителя и защиты данных от неправомерного доступа.

11. Отзыв согласия

Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления уведомления на hello@wishnyabox.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает данные в случаях и сроки, предусмотренные законом, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, включая исполнение договора, соблюдение закона, защиту прав и законных интересов Оператора, рассмотрение претензий и исполнение требований уполномоченных органов.

12. Трансграничная передача

Трансграничная передача персональных данных может осуществляться только при соблюдении требований законодательства РФ о персональных данных.

До начала трансграничной передачи Оператор принимает меры, предусмотренные законом. Если для такой передачи требуется отдельное согласие или уведомление, Оператор обеспечивает получение согласия или выполнение иных предусмотренных законом действий.

13. Изменение Политики

Оператор вправе изменять Политику без предварительного согласия Пользователей. Новая редакция публикуется на Сайте в разделе «Политика конфиденциальности».

Если иное не предусмотрено законом или новой редакцией Политики, публикация новой редакции считается надлежащим уведомлением Пользователей, а новая редакция вступает в силу с момента публикации.

Пользователь, продолживший использование Сайта после публикации новой редакции Политики, считается ознакомившимся с изменениями и принявшим их в применимой части.

Реквизиты Оператора / Администрации

Полное наименование

Общество с ограниченной ответственностью «Фан»

Сокращенное наименование

ООО «Фан»

ИНН

4400015390

КПП

440001001

ОГРН

1234400003584

Юридический адрес

156022, Костромская обл., г. Кострома, ул. Голубкова, д. 12 А

Банк

Ф-л «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк», г. Москва

Расчетный счет

40702810312010587697

БИК

044525360

Корреспондентский счет

30101810445250000360

Генеральный директор

Железнов Александр Андреевич

E-mail

hello@wishnyabox.ru

Для юридически значимых уведомлений и обращений по документам используется адрес электронной почты: hello@wishnyabox.ru.